

MANIFESTO PARA UM ASSESSMENT PERFEITO

Partilhamos os pontos chave que devem estar presentes em todos os processos de assessment para obter uma estratégia de sucesso na gestão de talento. Descubra-os e transforme a forma de fazer avaliação:

the
key
talent

PERSONALIZAÇÃO

As ferramentas e o próprio processo de assessment devem estar adaptados ao modelo de talento em vigor na empresa. Utilize as ferramentas e as metodologias que melhor se adequam às competências, conhecimentos ou valores que deseja analisar na sua empresa, e não o contrário.

1

OBJETIVIDADE

As decisões relevantes que são tomadas com base num processo de assessment necessitam de estar alicerçadas em metodologias objetivas com garantias técnico-científicas de fiabilidade e validade. Além disso, a avaliação de talento com provas como um business case ou um role play deverão estar preparadas para minimizar o enviesamento pela parte dos avaliadores.

2

EXPERIÊNCIA DO UTILIZADOR

É ideal ser capaz de proporcionar aos participantes uma experiência integrada e ágil, personalizando o ambiente e as provas. Adicionalmente, para garantir um processo atrativo é necessário ter metodologias responsivas e ambientes unificados que ofereçam visibilidade do processo ao participante

3

HR ANALYTICS

Criar dashboards para visualizar informação consolidada e filtrar por variáveis de segmentação e comparação de grupos, permitem utilizar os dados a um outro nível e obter conclusões que, à partida, não são óbvias. Além disso, a utilização de técnicas de HR Analytics torna possível estabelecer modelos preditivos de desempenho, rotatividade, satisfação ...

4

DIGITALIZAÇÃO

Automatizar e digitalizar os processos administrativos utilizando plataformas tecnológicas permite que se concentre nas decisões estratégicas. A tecnologia torna possível democratizar o assessment tornando-o acessível a grupos de centenas de pessoas de forma ágil e eficiente.

5

FEEDBACK

Um processo de assessment é uma oportunidade para promover o autoconhecimento e funciona também como uma alavanca de motivação para os participantes. É necessário disponibilizar um feedback realista, positivo e orientado para a melhoria profissional, onde sejam identificados os pontos fortes e as áreas de desenvolvimento do participante.

6